

CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE EVENT-BRITE

Nel caso in cui tu non possa più partecipare a un evento gratuito, puoi **annullare la registrazione** tramite il tuo account Eventbrite **solamente tramite computer**, e non da dispositivo mobile.

Accedere a Eventbrite, andare alla pagina **I miei biglietti** e identificare il tuo ordine. Seleziona "Visualizza ordine" per visualizzare i dettagli dell'ordine, quindi seleziona "Annulla ordine" per annullare la registrazione. Invieremo sia a te sia all'organizzatore un'e-mail di conferma dell'annullamento.

NOTA: Se l'ordine è stato effettuato da un'altra persona, non potrai annullare la registrazione dal tuo account Eventbrite. Solo la persona che ha compiuto l'ordine potrà annullarlo, perciò dovrai rivolgerti a lui/lei e chiedere di seguire queste istruzioni.

1. Visualizza il tuo ordine.

Dopo avere effettuato l'**accesso**, trova il tuo ordine nella pagina I miei biglietti e seleziona "Visualizza ordine."

2. Seleziona "Annulla ordine."

I dettagli del tuo ordine compariranno sullo schermo e dovrai solamente selezionare "Annulla ordine" per avviare la procedura.

3. Seleziona "Sì, annulla questo ordine."

Si aprirà una nuova finestra pop-up e potrai selezionare "Sì, annulla questo ordine" per annullare la registrazione all'evento. Se non vuoi annullare la registrazione, seleziona "No."

4. Riceverai un'e-mail di conferma dell'annullamento.

Ecco fatto! Riceverai un'e-mail di conferma dell'annullamento del tuo ordine, e invieremo un'e-mail anche all'organizzatore dell'evento e all'indirizzo e-mail dell'account principale di chi ha effettuato la registrazione.

NOTA: Se il tuo ordine comprende più di un biglietto, i tuoi ospiti non riceveranno l'e-mail di notifica dell'annullamento dell'ordine. Assicurati di informarli prima di annullare la loro registrazione.

Se desideri cancellare un singolo biglietto all'interno del tuo ordine, [contatta l'organizzatore](#) per ricevere assistenza.